

Roma, 12 Giugno 2013



Gruppo Utenti Function Point Italia  
Italian Software Metrics Association

**“Misurare per Conoscersi”**

*Luigi Buglione*

Presidente – [luigi.buglione@gufpi.org](mailto:luigi.buglione@gufpi.org)

# La potenza è nulla, senza controllo...



**Non puoi controllare ciò che non puoi MISURARE**

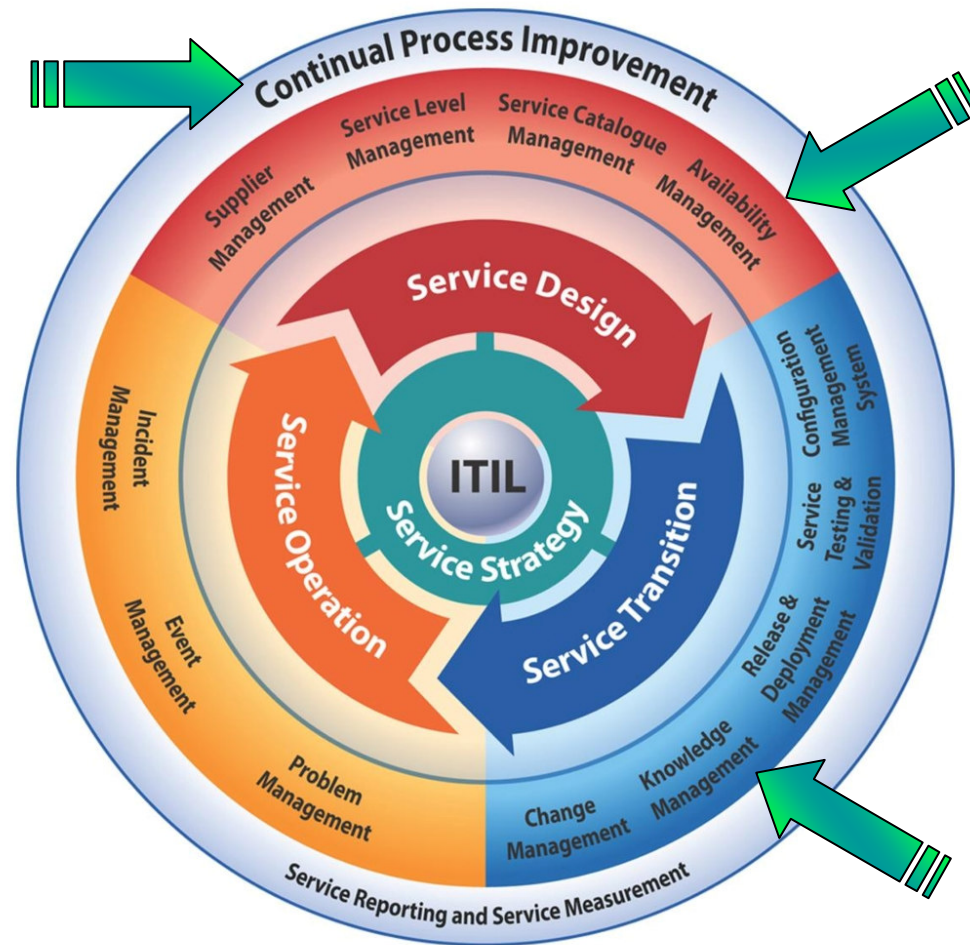
(MA)

**Non puoi misurare ciò che non sai DEFINIRE**

(E)

**Non puoi definire ciò che non CONOSCI...**

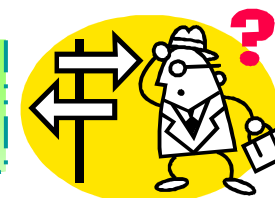
## Partendo da ITIL v3...



## Partendo da ITIL v3...

- **CSI - Continual Service Improvement**
  - ✓ CSI Approach, PDCA, 7-Step Improvement process
  - ✓ ...ma cos'è un KPI, una misura e/o un'indicatore?
  - ✓ ...la misurazione dei servizi è sufficientemente bilanciata?
- **SD - Service Design** →
  - ✓ SLA, OLA, UC, Balanced Scorecard (BSC), KPI e CFS...
  - ✓ ...ma sappiamo crearla e gestirla?
  - ✓ ...la definizione dei KPI nei core book rispetta il principio delle "5 W's+H"?
- **KM - Knowledge Management**
  - ✓ SKMS e le 4 onde del KM
  - ✓ ...ma sappiamo misurare in modo pratico le capability dei processi secondo il PMF (Process Maturity Framework)?
  - ✓ ...e la misurazione degli intangibili e del VOI, richiamato nella Svc Strategy?

...Potrebbe esserci spazio per complementare le proprie conoscenze?



# GUFPI-ISMA: Chi siamo...



The screenshot shows the GUFPI-ISMA website. At the top, the logo and navigation menu are visible. The main content area is divided into a left sidebar and a main right section. The sidebar contains a 'Sezione pubblica' with various links and a 'Sezione privata' with a link to a reserved area for members. The main section features a title 'Gruppo Utenti Function Point Italia Italian Software Metrics Association' and a paragraph describing the association's mission. Below this, there is a section for 'Novità' (News) with two items. The first item, dated 10 June 2013, mentions a conference in Rome and includes the text 'itSMF Italia:' which is circled in red. The second item, dated 10 June 2013, mentions a conference in Milan. At the bottom right of the screenshot, the website URL 'www.gufpi-isma.org' is displayed in a dashed orange box.

**Sezione pubblica**

- » [Metriche del software](#)  
[Esperienze e ricerche](#)  
Il libro GUFPI-ISMA
- » [Studi & Presentazioni](#)  
Consultazione pubblica
- » [La nostra Newsletter](#)  
Consultazione & iscrizione
- » [I Soci GUFPI-ISMA](#)  
Chi sono gli associati
- » [Diventare Soci](#)  
Perchè & come associarsi
- » [Esami di Certificazione](#)  
Date, modalità, iscrizioni
- » [Linee Guida Contrattuali](#)  
Per l'uso contrattuale FP
- » [Linee Guida Italiane](#)  
Per il conteggio FP
- » [Vetrina dei Fornitori](#)  
Prodotti & servizi
- » [Bibliografia](#)  
Letture consigliate
- » [Eventi](#)  
Incontri
- » [Links](#)  
Altri siti

**Sezione privata**

- » [Area riservata ai Soci](#)  
Manuali, documenti, verbali
- » [Area riservata al CD](#)  
Documenti riservati

**Gruppo Utenti Function Point Italia  
Italian Software Metrics Association**

Il **GUFPI-ISMA** è l'associazione italiana per la promozione, la diffusione e lo sviluppo delle tecniche quantitative di **misurazione del software**, inclusi i metodi di misurazione della dimensione funzionale **Function Point IFPUG e COSMIC**.

**GUFPI-ISMA** supporta l'evento internazionale [IT Confidence 2013](#).



**Novità**

**NEW!** Si terrà il **12 giugno 2013** a Roma la Conferenza di Roma di **itSMF Italia:** GUFPI-ISMA - nell'ottica di collaborazione tra le due associazioni (news) - sarà presente con una presentazione nelle sessioni parallele. Per dettagli, iscrizioni (gratuite) e maggiori informazioni, click [qui](#).  
10 Giugno 2013

**NEW!** Si terrà l'**11 giugno 2013** a Milano la Conferenza di Milano di **itSMF Italia:** GUFPI-ISMA sarà presente con una presentazione nelle sessioni parallele. Per dettagli, iscrizioni (gratuite) e maggiori informazioni, click [qui](#).  
10 Giugno 2013

[www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)

# GUFPI-ISMA: Scopi

## Articolo 2 - Durata

La durata dell'Associazione è fissata al 31 dicembre 2020. Tale durata potrà essere prorogata, o l'Associazione anticipatamente sciolta, con delibera dell'Assemblea Straordinaria.

## Articolo 3 - Scopi

L'Associazione, costituita senza fini di lucro, si propone come scopi:

- a. la promozione e lo sviluppo nel territorio italiano delle tecniche quantitative di misurazione dei prodotti, processi e servizi ICT ed in particolare delle tecniche di misura funzionale del software come i Function Point, attraverso la collaborazione, la ricerca e lo scambio di esperienze tra i soci partecipanti;
- b. la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di attività volte all'aggiornamento culturale e professionale tra i suoi soci;
- c. la preparazione, l'organizzazione e la partecipazione a meeting, seminari di studio e manifestazioni, anche all'estero, con l'utilizzo di attrezzature e/o materiali propri o altrui;
- d. la promozione e lo sviluppo delle attività dell'Associazione attraverso la pubblicazione e/o distribuzione, anche in via digitale e telematica, di periodici specializzati, di manuali, nonché del materiale e della documentazione tecnica prodotta a beneficio dei soci e di tutti gli interessati;
- e. lo studio e la valorizzazione delle attività dell'Associazione attraverso l'adesione ad altre associazioni internazionali, nonché attraverso la collaborazione con organismi nazionali ed internazionali aventi analoghi scopi;
- f. stipulare convenzioni con enti pubblici o privati per la gestione di corsi e seminari, nonché garantire la prestazione di servizi rientranti nell'ambito propri scopi istituzionali.

# GUFPI-ISMA: Vantaggi



The screenshot shows the GUFPI-ISMA website. At the top, the logo and name 'GUFPI-ISMA' are displayed, along with navigation links: Home, Chi siamo, Statuto, Organizzazione, COSMIC, SIG, CPC, SBC, SEC, STDC, and Contatti. A sidebar on the left lists various sections under 'Sezione pubblica', including 'Metriche del software', 'Studi & Presentazioni', 'La nostra Newsletter', 'I Soci GUFPI-ISMA', 'Diventare Soci', 'Esami di Certificazione', 'Linee Guida Contrattuali', 'Linee Guida Italiane', 'Vetrina dei Fornitori', 'Bibliografia', 'Eventi', and 'Links'. The main content area is titled 'Perché associarsi' (circled in red) and explains the benefits of becoming a member. A 'Member' badge is shown to the right of the text.

**Perché associarsi**

Essere soci del GUFPI-ISMA significa godere di numerosi benefici, ovvero:

- conoscere e approfondire standard, metodi e strumenti legati alla misurazione di prodotti e processi software;
- partecipare a gruppi di lavoro su temi metrici di attualità e rilevanza;
- confrontare esperienze con esperti del settore, organizzazioni, imprese e università;
- mantenere contatti con associazioni nazionali e internazionali come IEEE, ISO, UNI, UNINFO, COSMIC, FiSMA, IFPUG, ISBSG, MAIN, NESMA, UKSMA, etc.;
- essere aggiornati sull'applicazione e sulle regole di conteggio dei Function Point;
- disporre della manualistica ufficiale COSMIC e IFPUG, in italiano e in inglese, delle presentazioni svolte in occasione delle **Assemblee dei Soci**, dei lavori di ricerca e delle linee guida pubblicate dai **Gruppi di Lavoro** del GUFPI-ISMA;
- conoscere le modalità per **certificare** la propria competenza sul conteggio dei Function Point con qualifiche CFPS (IFPUG) e COSMIC Entry Level / Foundations (COSMIC), e sulla misurazione del software con qualifica CSMS (IFPUG);
- ottenere crediti validi per l'estensione del certificato CFPS IFPUG (pro-CEP, previa approvazione da parte dell'IFPUG);
- partecipare alle assemblee e agli incontri tra soci;



[www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)



# GUFPI-ISMA: Deliverable



The screenshot shows the GUFPI-ISMA website interface. At the top, the logo and name 'GUFPI-ISMA' are displayed. Below this, there is a navigation menu with sections like 'Sezione privata', 'Documentazione ufficiale', 'Altre pubblicazioni', 'Lista Soci ed Elezioni 2012', and 'Presentazioni & Assemblee'. The 'Documentazione ufficiale' section is highlighted, and a red circle is drawn around the text 'Area riservata ai Soci'. Below this, there is a list of documents available for download, including 'Linee Guida Italiane per il conteggio Function Point 4.0/4.1', 'Linee Guida per l'uso Contrattuale dei Function Point, v1.0', 'Glossario per il Benchmarking dei Progetti Software, v 1.1', 'Tassonomia dei Fattori di Impatto della Produttività dei Progetti Software (FIP), v1.1 (375 KB)', 'Standard per la Misurazione del Software, v1.1 (260 KB)', and 'Standards on Software Measurement, v1.1 (English, 256 KB)'. A callout bubble points to the 'Standards on Software Measurement, v1.1 (English, 256 KB)' document.



Three overlapping document covers are shown. The top-left cover is titled 'Tassonomia dei Fattori d'Impatto della Produttività dei Progetti Software, versione 1.1' and is labeled 'SBC GUFPI-ISMA'. The top-right cover is titled 'Standards on Software Measurement version 1.1' and is labeled 'STDC GUFPI-ISMA'. The bottom cover is titled 'Linee Guida Italiane per il Conteggio Function Point - 4.3.1 Versione 1.0' and is labeled 'CPC GUFPI-ISMA'. All covers feature the GUFPI-ISMA logo and name.

[www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)



# GUFPI-ISMA: Eventi



The screenshot shows the GUFPI-ISMA website with the 'Eventi' section highlighted. The website header includes the GUFPI-ISMA logo and navigation links: Home, Chi siamo, Statuto, Organizzazione, COSMIC SIG, CPC, SBC, SEC, STDC, Contatti. The left sidebar lists various resources under 'Sezione pubblica', including newsletters, studies, and certification information. The main content area is titled 'Eventi' and lists several events with their dates and details.

**Eventi**

Assemblee e incontri specifici di interesse per il GUFPI-ISMA:

- **03 Giugno 2013** [Assemblea ordinaria GUFPI-ISMA](#)  
Valida per 1 CEC (Activity #4 del CEP - IFPUG Certification Extension Program)  
Valida per 4 PDU per il CCR (PMI Continuing Certification Requirement program)  
Esame di Certificazione: COSMIC Foundation
- **25 Maggio 2012** [Assemblea Ordinaria GUFPI-ISMA](#)  
Valida per Certification Extension Program (CEP) IFPUG  
Esame di Certificazione: COSMIC Foundation
- **19 Dicembre 2011** [Evento Nazionale sulla Misurazione del Software](#)  
Esame di Certificazione COSMIC Foundation
- **10 Ottobre 2011** [Evento Nazionale sulla Misurazione del Software](#)  
Valida per Certification Extension Program (CEP) IFPUG
- **8 Giugno 2011** [Conferenza Internazionale MAIN & Assemblea Ordinaria GUFPI-ISMA](#) (Frascati)  
Valida per Certification Extension Program (CEP) IFPUG  
Esame di Certificazione: COSMIC Foundation
- **30 Novembre 2010** [Riunione Plenaria & Assemblea Ordinaria GUFPI-ISMA](#)  
Valida per Certification Extension Program (CEP) IFPUG
- **9 Giugno 2010** [Evento Nazionale sulle Metriche IT & Assemblea Ordinaria GUFPI-ISMA](#)  
Esame di Certificazione: COSMIC Entry Level (Foundational)



[www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)

# GUFPI-ISMA: Comunicazione

Newsletter GUFPI-ISMA

Volume 8, Numero 3  
22 Dicembre 2013  
www.gufpi-isma.org

Gruppo Utenti Function Point Italia  
Italian Software Metrics Association

## NFR: l'altra metà della mela

**D**urante l'ultima conferenza annuale (IFUG (ISMA6) a Richmond, è stata presentata la prima versione del nuovo metodo SNAP (Software Non-functional Assessment Process). Il cui oggetto è quello di dimensionare i requisiti non-funzionali di un prodotto software (NFR = Non-functional User Requirements), ovvero la "l'altra metà della mela" di un prodotto che i metodi FSM (Functional Size Measurement) come IFUG, COSMIC e gli altri standard internazionali di (me) (SC) non fanno, potrà dimensionare solo i cd. RUR (Functional User Requirements). Per NFR si intendono quindi quei requisiti relativi ad esempio all'usabilità, alle architetture, ai dati, alle configurazioni, alla complessità di un dato entry o via dicendo - oiparti che ad esempio nel metodo IFUG erano in parte compresi tra le 14 Caratteristiche Generali del Sistema per il calcolo del Fattore di Aggiustamento del Valore (VAF = Value Adjustment Factor) e che ora in modo ulteriormente concludiamo

nella nuova versione del CPM 4.3.1 sono state rimosse dal metodo standard e lasciate nell'appendice C in modo "residuale" per motivi storici e di continuità per le attività contratte che lo avessero usato e riferenziate in precedenza.

Il rationale, già evolvibile dal primo articolo di **Albrecht del 1972**, è molto semplice: se i Function Point (FP) esprimono la dimensione del RUR, ne consegue che essi non possono includere gli aspetti non-funzionali e che quindi l'aggiustamento non dovrebbe essere. Pertanto il VAF già in origine rappresentava una "foratura" per ottimizzare (statisticamente parlando) il metodo di Albrecht, commentando la "predicibilità dell'effort a partire da un numero di "Adjusted" Function Point (AFP) in luogo del FP "non pesati" (UPP = Unadjusted Function Point). Oltre alla dibattito significatività del Function Point "pesati", il problema è di non uniformità e non proporzionalità degli elementi in gioco, considerando le diverse scale di misurazione: la formula AFP

Functional requirement  
1. A statement that identifies what a product or process must accomplish to produce required behavior under real-world conditions (IEEE Std 1220-2005 IEEE Standard for the Application and Management of the Systems Engineering Process, 3.1.1.6. 2. A requirement that specifies a function that a system or system component must be able to perform" [ISO/IEC 24765:2010 Systems and software engineering - Vocabulary]

non-functional requirement  
1. A software requirement that describes not what the software will do but how the software will do it. Syn: design constraint, non-functional requirement [...].  
EXAMPLE software performance requirement, software external interface requirement, software design constraint, and software quality attributes. Non-functional requirements are sometimes difficult to test, so they are usually evaluated subjectively" [ISO/IEC 24765:2010 Systems and software engineering - Vocabulary]

Ulteriori novità di attendere nel nuovo anno oltre ai consueti appuntamenti dei soci, aperti a tutti, il GUFPI-ISMA è orgoglioso di organizzare la prossima edizione della l'importante conferenza sulla misurazione del software (ISM-NBISMA) in Italia nel mese di Ottobre 2013 - preparatevi ad un evento molto delle regole di consegna di Function Point (FPUG).

Di esperti del gruppo di lavoro al tema dei requisiti e articolano ulteriori evoluzioni e ricerche. L'associazione supporta inoltre la certificazione delle risorse, ad esempio organizzando le sessioni di esame COSMIC Foundation (a Entry level) in caso ai propri eventi.

Utteriori novità di attendere nel nuovo anno oltre ai consueti appuntamenti dei soci, aperti a tutti, il GUFPI-ISMA è orgoglioso di organizzare la prossima edizione della l'importante conferenza sulla misurazione del software (ISM-NBISMA) in Italia nel mese di Ottobre 2013 - preparatevi ad un evento molto delle regole di consegna di Function Point (FPUG).

Di esperti del gruppo di lavoro al tema dei requisiti e articolano ulteriori evoluzioni e ricerche. L'associazione supporta inoltre la certificazione delle risorse, ad esempio organizzando le sessioni di esame COSMIC Foundation (a Entry level) in caso ai propri eventi.

Luca Sant'Uva, Presidente GUFPI-ISMA

Messaggio del Presidente

## News

Caro Socio/Amico di GUFPI-ISMA,

che ne pensi delle GUFPI-ISMA News?  
Dacci il tuo feedback per poterle migliorare, modificare come pensi sia più utile per il tuo lavoro/interesse...e se hai delle news da mettere in evidenza e condividere con il resto della comunità, per favore, invia

Ricordiamo che il servizio è esteso anche per gli 'amici' dell'Associazione **ancora per questo numero** (7)  
Dal prossimo numero sarà disponibile **solo per i soci GUFPI-ISMA**

Per poter rinnovare (o effettuare l'iscrizione) 2013 al GUFPI-ISMA, tutte le informazioni sono qui: <http://www.gufpi-isma.org/soci.htm>

Ecco alcune news relative alla comunità del Software Measurement:

**Sold out per il 1° Evento Metrico 2013 (Roma, 3 Giugno 2013) – Presentazioni disponibili**

Il 3 giugno 2013 si è tenuto 1° Evento Metrico 2013 a Roma, con 80 partecipanti: le presentazioni sono disponibili in **Area Soci** per i soci GUFPI-ISMA ed

5 buoni motivi per essere soci GUFPI-ISMA:  
**Uno:** sollecitare e conoscere le novità del settore IT e degli usi di 848 (o come poter monitorare i propri progetti ed attività, individuando gli spunti per migliorare la performance di modo oggettivo

GUFPI-ISMA: risorse per consociati

GUFPI ISMA

www.gufpi-isma.org



# GUFPI-ISMA: il Network in divenire...

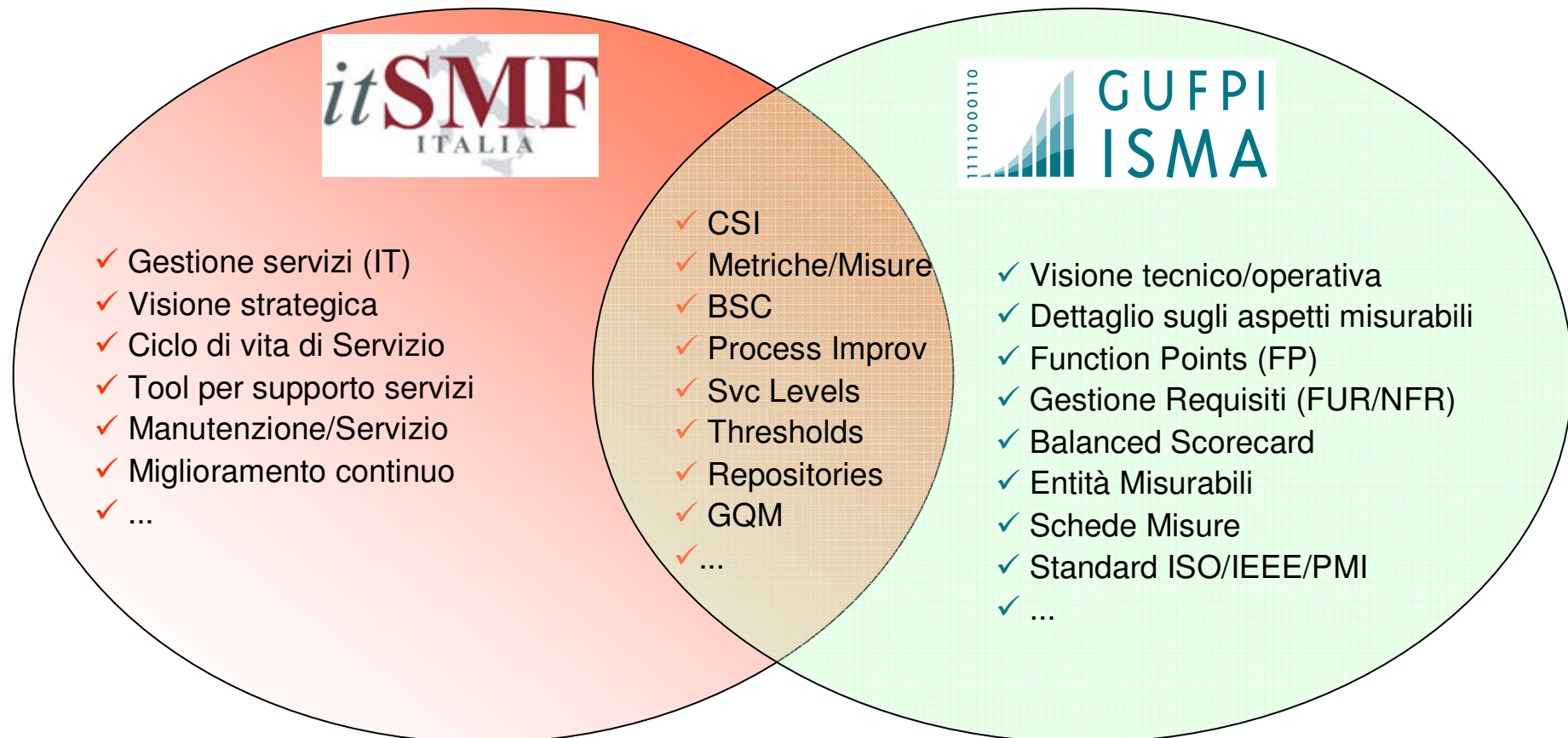
## In-Sw Measurement



## Out-Sw Measurement



## Are di Complementarietà



## Cose da fare insieme

- **Informative incrociate**
  - ✓ News di una community pubblicizzate dall'altra associazione
  - ✓ Saperne di più e migliorare i rispettivi....SKMS!
- **Gruppi di lavoro (GdL) condivisi**
  - ✓ Apertura di GdL con partecipanti
    - ✓ Come i GdL itSMF Italia, durata prestabilita, gestione come 'progetti'
    - ✓ Es: sui temi indicati nella slide precedente: SLM, KPI, BSC, CSI, ...
- **Presentazioni/Presenze agli eventi**
  - ✓ ...come questa e quella di itSMF Italia al GUFPI-ISMA ([30/10/2009](#))
  - ✓ Aggiornare i soci e i partecipanti agli eventi itSMF sugli aspetti di misurazione, monitoraggio e controllo
- **...e per il 2014 novità in arrivo...**
  - ✓ Seguite i nostri siti web per le news:
    - ✓ [www.itsmf.it](http://www.itsmf.it)
    - ✓ [www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)





Gruppo Utenti Function Point Italia  
Italian Software Metrics Association

**“Misurare per Conoscersi”**

[www.gufpi-isma.org](http://www.gufpi-isma.org)



[segreteria@gufpi.org](mailto:segreteria@gufpi.org)