

1° Evento Metrico 2025 (16/05/2025) – Abstract Presentazioni

Donne, Tecnologie, Metriche: i modelli di Donne 4.0 (L. Grimaldi, L. Mancini – Donne 4.0)

Donne 4.0 è un'associazione di promozione sociale (APS) costituita nel 2021 per rispondere al bisogno del superamento delle disparità perseguendo con competenza, cuore e coraggio l'equità, la libertà, il rispetto e il riconoscimento dell'unicità di ogni individuo a prescindere dal genere, basata sull'inclusione e sorellanza come valori guida del nostro agire responsabile, perseguendo valori di giustizia sociale per il raggiungimento dell'equità. La presentazione illustrerà i principali indicatori (KPI – Key Performance Index) fino ad oggi dall'Associazione Donne 4.0 per monitorare l'impatto positivo del PNRR sull'occupazione femminile in ambito digitale.

Human-Computer Interaction (HCI) al tempo di ChatGPT (T. Catarci – Univ. Roma “La Sapienza”)

All'inizio dell'era dei computer non esisteva praticamente alcuna interazione tra l'utente e la macchina, tutto era mediato dall'operatore. Solo dopo l'introduzione del personal computer, l'importanza di far interagire le persone con le macchine ha cominciato a diventare chiara (dando origine al settore della human-computer interaction, HCI), insieme all'idea di valutare l'usabilità dei sistemi interattivi. I metodi per la valutazione dell'usabilità sono progrediti (e stanno ancora progredendo anche incorporando tecniche basate sull'intelligenza artificiale) nel corso degli anni, comprendendo un mix di approcci formali ed esperimenti centrati sull'utente. Ci troviamo però ormai in un momento storico in cui il concetto di interazione persona-macchina sta subendo una rivoluzione, a causa dell'introduzione dei grandi modelli linguistici (LLM), in cui, per la prima volta, il sistema parla realmente la lingua dell'utente, senza bisogno di traduzione. Non per tutti i sistemi quella linguistica è l'interfaccia giusta, ma sicuramente non se ne può ignorare l'impatto, anche rispetto al concetto stesso di usabilità.

Il ciclo di vita degli standard in Italia, in Europa e nel Mondo (D. Natale – UNINFO)

Gli standard non limitano la creatività umana: offrono visioni strutturate delle cose che conducono verso nuove ideazioni e soluzioni interoperabili. La presentazione illustrerà il ciclo di vita degli standard, le sue fasi, tempi e stadi, per dare sempre più confidenza su un loro possibile uso pratico e quotidiano a servizio delle attività progettuali.

Metriche al servizio della Service Operation: IT Service Management e tools a supporto (F. D'Aguanno – DXC)

Sistemi di Monitoraggio e tool di Service Management integrati e l'utilizzo di best practice possono aiutare a migliorare i processi, contenere i costi e aumentare il rendimento dei servizi IT e di Business di una Impresa: l'obiettivo è di ricercare modelli per ottenere una Service Operation non più reattiva ma predittiva.

Mapping Tables vs Logical Files: which value for a proper software functional sizing? (L. Buglione – DXC/IFPUG) [presentazione valida per il programma IFPUG CEP (CFPS) – Certification Extension Program]

Tra gli aspetti che pongono dubbi nel conteggio delle componenti dati nella tecnica IFPUG FPA ci sono (1) se assumere (o meno) un rapporto 1:1 tra tabelle (tecniche) di uno schema dati e File Logici; (2) come/quando contare i File Logici in stato di CHGA/DEL in un conteggio EFP (Enhancement Function Point count); (3) come evidenziare nell'effort NFR-based le eventuali tabelle tecniche (dati di decodifica). La presentazione illustrerà possibili soluzioni utili a fugare tali dubbi, sia in fase di redazione di una stima/conteggio che di verifica.

How to measure the User Interface with IFPUG SNAP (F. Di Cola – IFPUG NFSSC) [presentazione candidata per il programma IFPUG CEP (CSS) – Certification Extension Program]

Una delle sotto-categorie della tecnica IFPUG SNAP – ora anche standard ISO 32430:2025 - riguarda le User Interface (§2.1) e l'evoluzione continua nella realizzazione di interfacce utente può portare ad alcuni dubbi su come considerare gli “elementi di conteggio” e le relative “proprietà” nel 2025. La presentazione illustrerà alcuni scenari per fugare tali dubbi ed indirizzare un misuratore ad una sempre più puntuale misurazione con gli SNAP Points.